



E-Government: Forschungsplan für das nächste Jahrzehnt

Ergebnisse des eGovRTD2020 Projektes



Roland Traunmüller
Melanie Bicking
Maria Wimmer

Agenda



Contract no: IST-4-27139

- Ziele und Methodik zum Projekt eGovRTD2020
- Szenarien für Verwaltungen 2020
- Forschungsbedarfe und Forschungsplan
E-Government für Visionen 2020
- Ausblick



Projektziele



Contract no: IST-4-27139

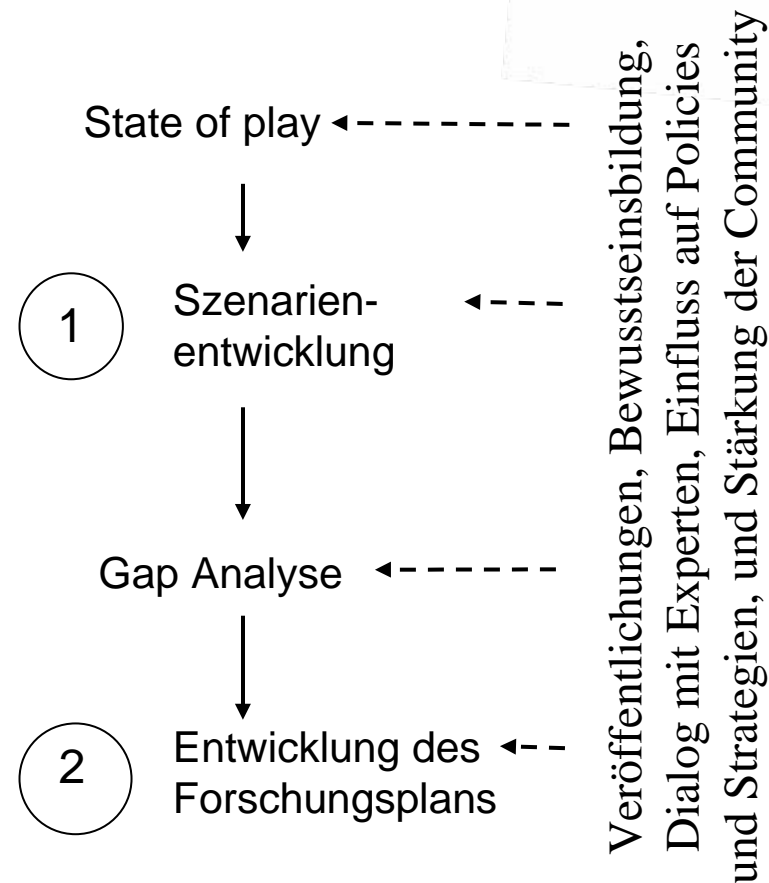
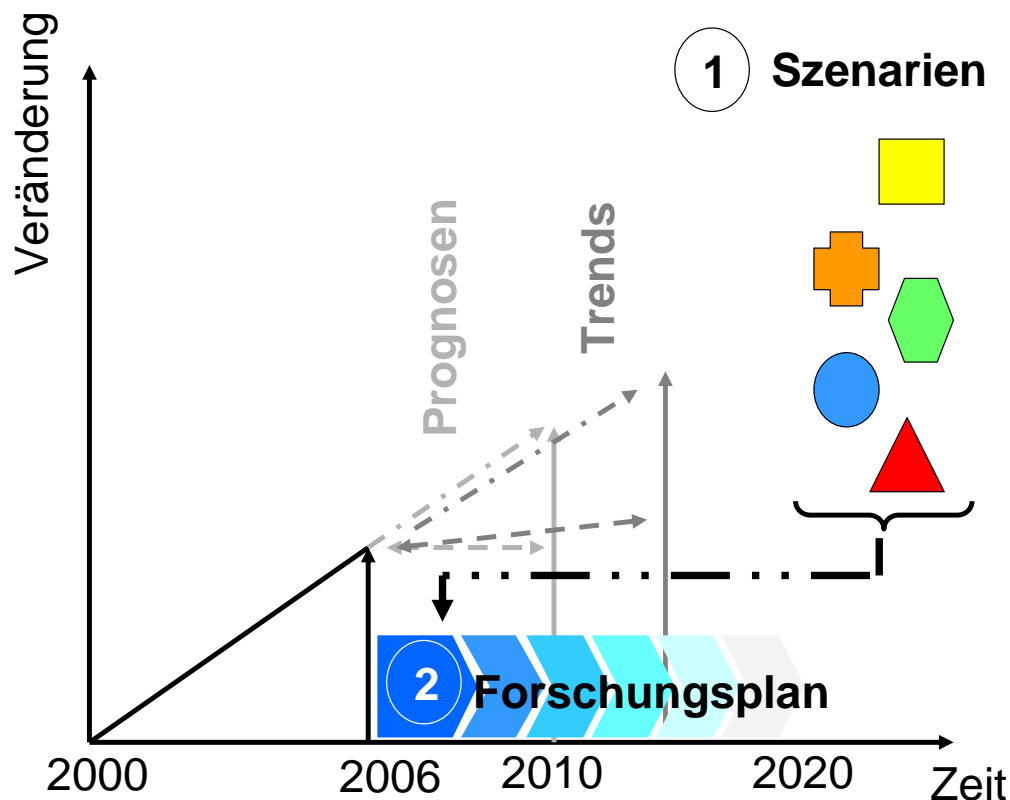
- Identifikation und Charakterisierung der wesentlichen Herausforderungen in der E-Government-Forschung bis 2020
- Methodik
 - Visionäre Szenarientwicklung für 2020
 - Detaillierter Forschungsplan bis hin zum Jahr 2020
- Motivatoren und Treiber
 - Breite Modernisierung der Verwaltungslandschaft in der EU trägt wesentlich zu einer integrierten Informations- und Wissensgemeinschaft bei



eGovRTD2020 Methode im Detail



Contract no: IST-4-27139



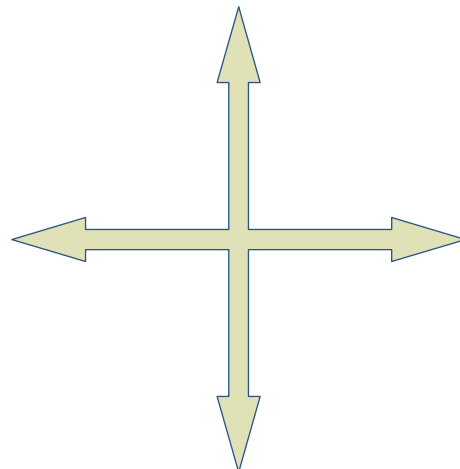
Ganzheitliche Betrachtung des Feldes

Bürger/Gesellschaft/Demokratie/
Ökonomie und Markt/
Umwelt & Kultur

IKT Innovationen,
auftretende
Technologien

Effizienz, Effektivität /
Wirtschaftlichkeit/public value

Behörden und öffentl. Autoritäten / politische
Entscheidungsfindung & öffentl. Dienste / good governance /
legislative, judikative und exekutive Körperschaften



Agenda



Contract no: IST-4-27139

- Ziele und Methodik zum Projekt eGovRTD2020
- Szenarien für Verwaltungen 2020
- Forschungsbedarfe und Forschungsplan
E-Government für Visionen 2020
- Ausblick



Aktuelle Forschungs- und Implementationsthemen

EU-Ebene und nationalstaatliche Ebene im Vergleich



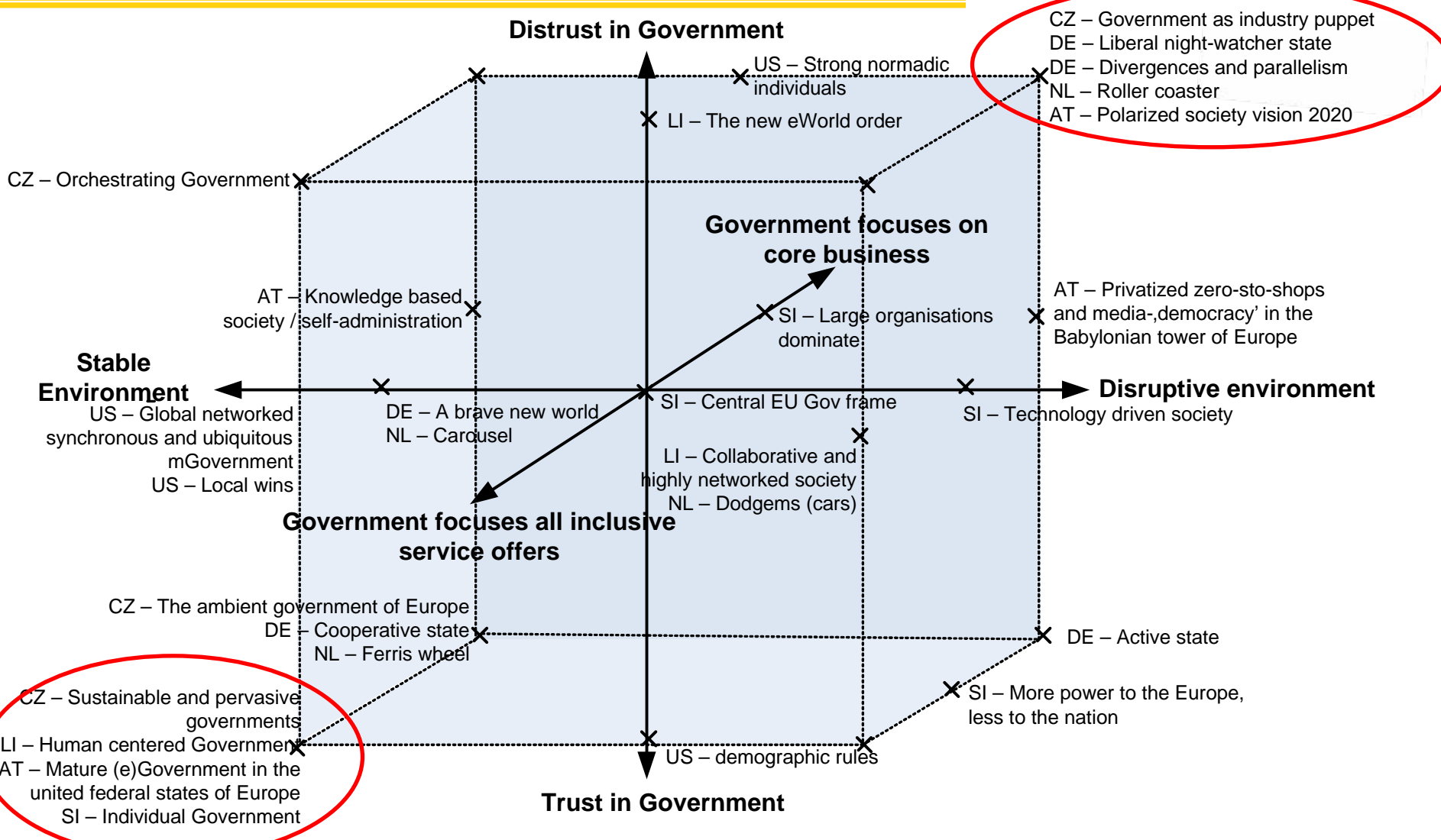
Themen auf EU-Ebene (aus EC Dokumenten)	Themen auf nationaler Ebene (aus strategischen Dokumenten von 23 EU-Nationen)
Sicherheit und Vertrauen	
Harmonisierung und Interoperabilität	
Verstehen von individuellen Nutzerbedürfnissen	
eInclusion / eParticipation	
Socio-ökonomische einbeziehung	eProcurement
Zugang für alle zu Behördendiensten	Identitätsmanagement und Authentikation
Wissensmanagement	Breitbandtechnologie und -Zugang





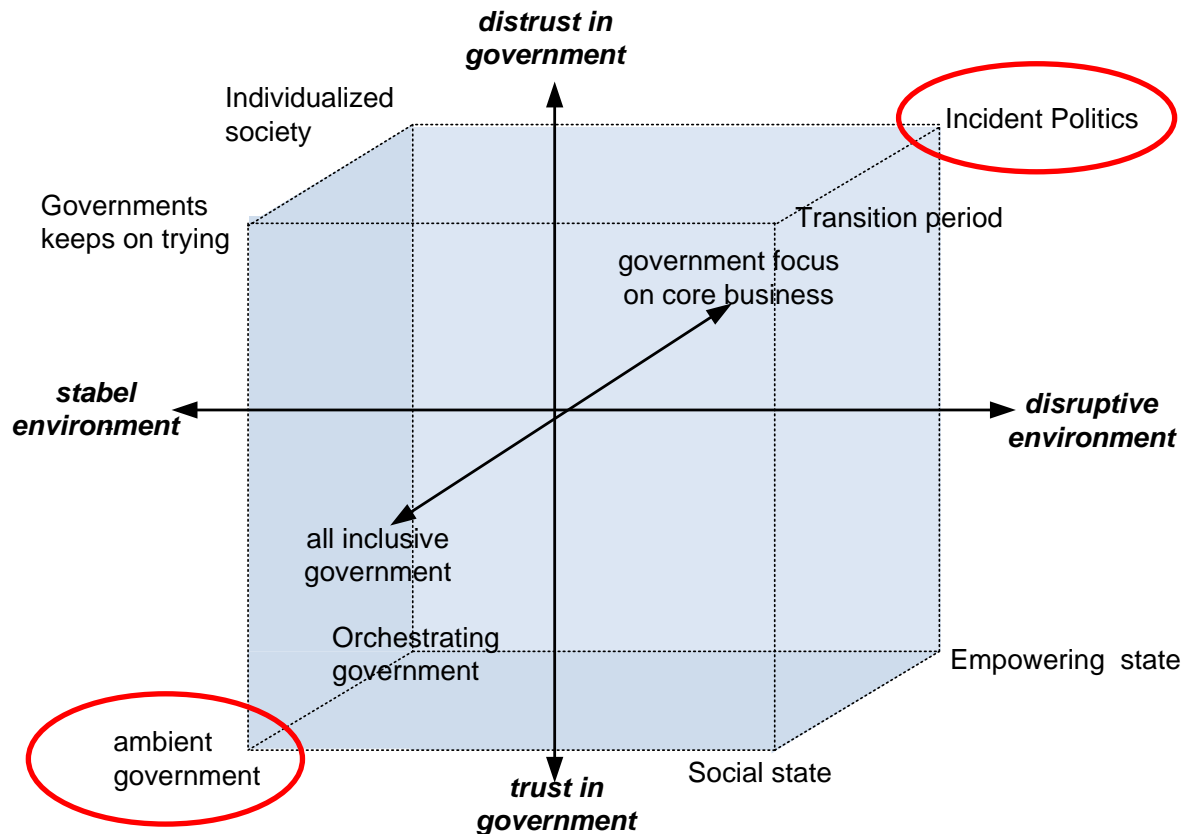
Ergebnisse der Szenarienentwicklung

Zuordnung von 29 Szenarien zu Kerndimensionen



Ergebnisse der Szenarienentwicklung

Konsolidierung von 29 Szenarien in 8 Szenarien



Ambient government

[Stable environment, trust in government, government focus on inclusive services]



Contract no: IST-4-27139

Abstract: Staat und Verwaltung sind allumfassend. Ein stabiles Umfeld geschaffen durch staatliche Kontrollmechanismen und ein breit gefächertes, and die Bedürfnisse des Einzelnen angepasstes staatliches Dienstleistungsangebot sind der Grund für das große Vertrauen der Bürger in Staat und Verwaltung bezüglich effektiver und effizienter Behandlung von Angelegenheiten des Gemeinwohls.

Kernelemente des Szenarios:

Gesellschaft und Kontext

Europäisierung
Standardisierung
Investitionen in Bildung,
Gesundheitswesen
Internetgemeinschaften

Government

EU-weite Kooperation d. Regierungen
Zentrale EU-Ämter (eProcurement,
eHealth)
Sicheres öffentl. Intranet
Kaum physischer Kontakt (hohe
Qualität von eDiensten)
Politische Macht auf EU und
kommunaler Ebene steigt, aber sinkt
auf nationaler Ebene
Transparente Legislative

IKT

IKT als Treiber (Innovation durch
PPP), ePayment
Medienreichtum, Multikanalzugang
Sicherheitsstandards (biometrische
Identifikation, RFID chips)
Service-orientierte Architektur
Vernetzung, Interoperabilität,
Automatisierung
Content & Wissensmanagement



Incident politics

[Disruptive environment, distrust in government, government focus on core business]



Contract no: IST-4-27139

Abstract. Zwei-Klassen-Gesellschaft: Junge, gut ausgebildete Bürger mit einem Drang zum Nomadentum, und ältere Bürger mit wenig Verständnis der angebotenen IKT. Die Gesellschaft wird sehr individualistisch. Ein gestörtes Umfeld resultiert in dem Bedürfnis nach Sicherheit, wobei IKT zu diesem Zwecke eingesetzt wird. Um die Effizienz und Effektivität von Staat und Verwaltung zu erhöhen, wird

Kernelemente des Szenarios:

Society and context

Soziale Ausgrenzung, Digitale Spaltung (Alternde Gesellschaft)
Unsicheres Umfeld (Terrorismus, religiöse Kriege)
Wirtschaft übernimmt Macht (Profit wichtiger als Privatsphäre)
Wenig Bürgerbeteiligung
Individualismus & Eigenverantwortung
Nationalismus; Europa versagt

Staat & Verwaltung

Wettbewerb zw. Ämtern/Regionen (Probleme essentielle Dienste bereitzustellen)
Beschränkte Rolle in Regulierung & öffentl. Verwaltung
Vereinfachung von Prozessen/org. Strukturen
Outsourcing öffentl. Dienste (verschied. Qualität, wenn privatwirt. erstellt)
Depersonalisierte Interaktion

IKT

Fernüberwachung (kontext-abhängiger Schutz der Privatsphäre)
Automatisiertes Dienste
Open-Source geht zurück
Niedrige Interoperabilität
E-Participation
E-Services
Krisenmanagement-Systeme



Agenda



Contract no: IST-4-27139

- Ziele und Methodik zum Projekt eGovRTD2020
- Szenarien für Verwaltungen 2020
- Forschungsbedarfe und Forschungsplan
E-Government für Visionen 2020
- Ausblick



Regionale Expertenworkshops zur Entwicklung von Schwerpunktthemen

- Ganztagsworkshops mit Experten aus Verwaltung, IT Industrie, Beratung und Forschung
- Teilnehmer:

	Country where Workshop took place											Online	Total
	AT	ES	IT	DE	NL	LI	SI	FR	US	BE	AU		
Government & Politics	6	3	8	1	5	7	4	3		14	6	14	71
IT Industry and consulting	5	12	1	8	7	6	8	2		14	10	19	92
Academia	5	13	4	9	5	6	6	7	20	15	12	75	177
Total	16	28	13	18	17	19	18	12	20	43	28	108	340

13 Themen zukünftigen E-Government Forschungsbedarfes



Contract no: IST-4-27139

- Vertrauen in E-Government
- Semantische und kulturelle Interoperabilität öffentl. Dienste
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung der öffentlichen IKT Investitionen
- E-Partizipation, Bürgerbeteiligung und demokratische Prozesse
- Aufgabenorientiertes Ziel- und Performancemanagement
- Cyber-Infrastrukturen für E-Government
- Informationsqualität
- Rolle des Staates in der Regulierung der virtuellen Welt
- Ontologien und intelligentes Informations- und Wissensmanagement
- Governance (Steuerung) der Beziehungen zwischen den öffentlichen-privaten-zivilen Sektoren
- Grenz-überschreitende Zusammenarbeit und Bedarf entsprechender Leadership-Kapazitäten
- E-Government im Hinblick auf den sozio-demographischen Wandel
- Datenschutz und persönliche Identität



Kurzbeschreibung „Trust in E-Government“



Contract no: IST-4-27139

- Abstract: Trust is a fundamental element in all aspects of governments, including eGovernment. The processes by which trust is built, destroyed, used, or abused are poorly understood and differ from one culture to another. Research is needed to understand what conditions are necessary and what mechanisms are needed to build and maintain trust in eGovernment processes and services. In this respect there is also a need to identify the different kinds of trust related to eGovernment, e.g. trust in government or trust in ICT, and its special characteristics.
- Key research questions:
 - What is trust, and how to build up trust?
 - How to increase and secure trust in government, and eGovernment?
 - How do trust relationships impact the take-up of eGovernment offers, also in different cultural environments?
- Keywords: Trust requirements, civic culture, reliability



Maßnahmenplan für wesentliche Akteure im Feld zum Thema “Vertrauen in E-Government” [Auszug]



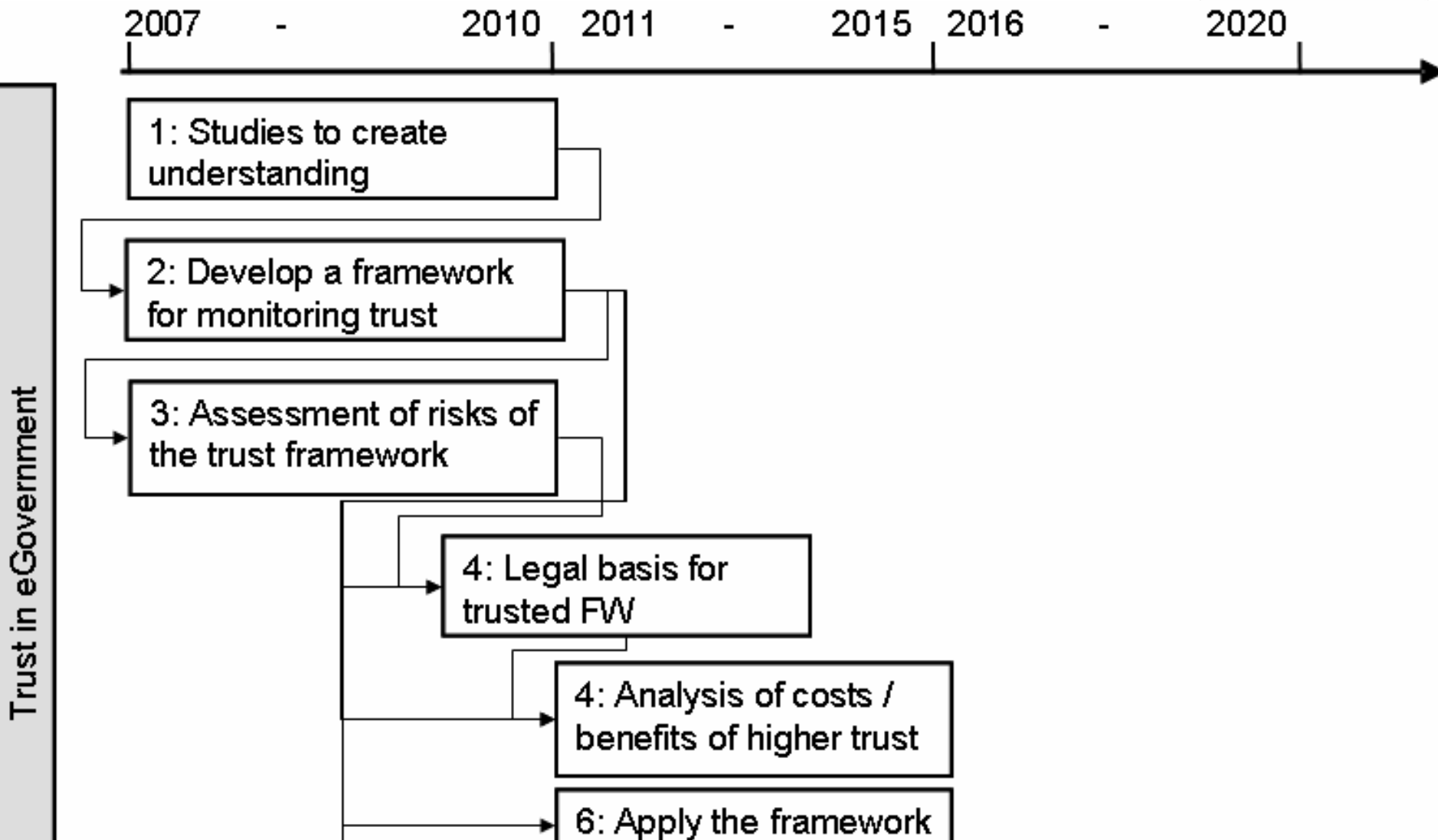
Contract no: IST-4-27139

No.	Description	Means	Actors	Timeline
1	<p>Studies to investigate a proper understanding of trust in eGovernment, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> What is trust, and how to build up trust? The differences among key trust relationships in C2G, B2G, G2G What kind of trust impacts eGovernment? E.g. trust in government, trust in ICT, trust in jurisdiction, execution and legislation To what degree trust is needed in order to offer sophisticated eServices? 	Action research, analysis, desk research	Research with key players from governments with some support of ICT industry & consulting	now -> 2010
2	<p>Develop a framework of mechanisms for monitoring trust between governments and citizens, including:</p> <ul style="list-style-type: none"> Can ICT enable fair behaviour? What kind of behaviour is acceptable? How to prevent unfairness? 	Action research, gap analysis	Governments, research and consulting	now -> 2010
3	<p>Assessment of the risks of a trust framework for eGovernment, thereby identifying as well the potential threats, and the level of distrust which can be tolerated</p>	Action Research	Research, consulting, governments	now -> 2010

Zeitlicher Aufbau der Roadmap für “Vertrauen in E-Government”



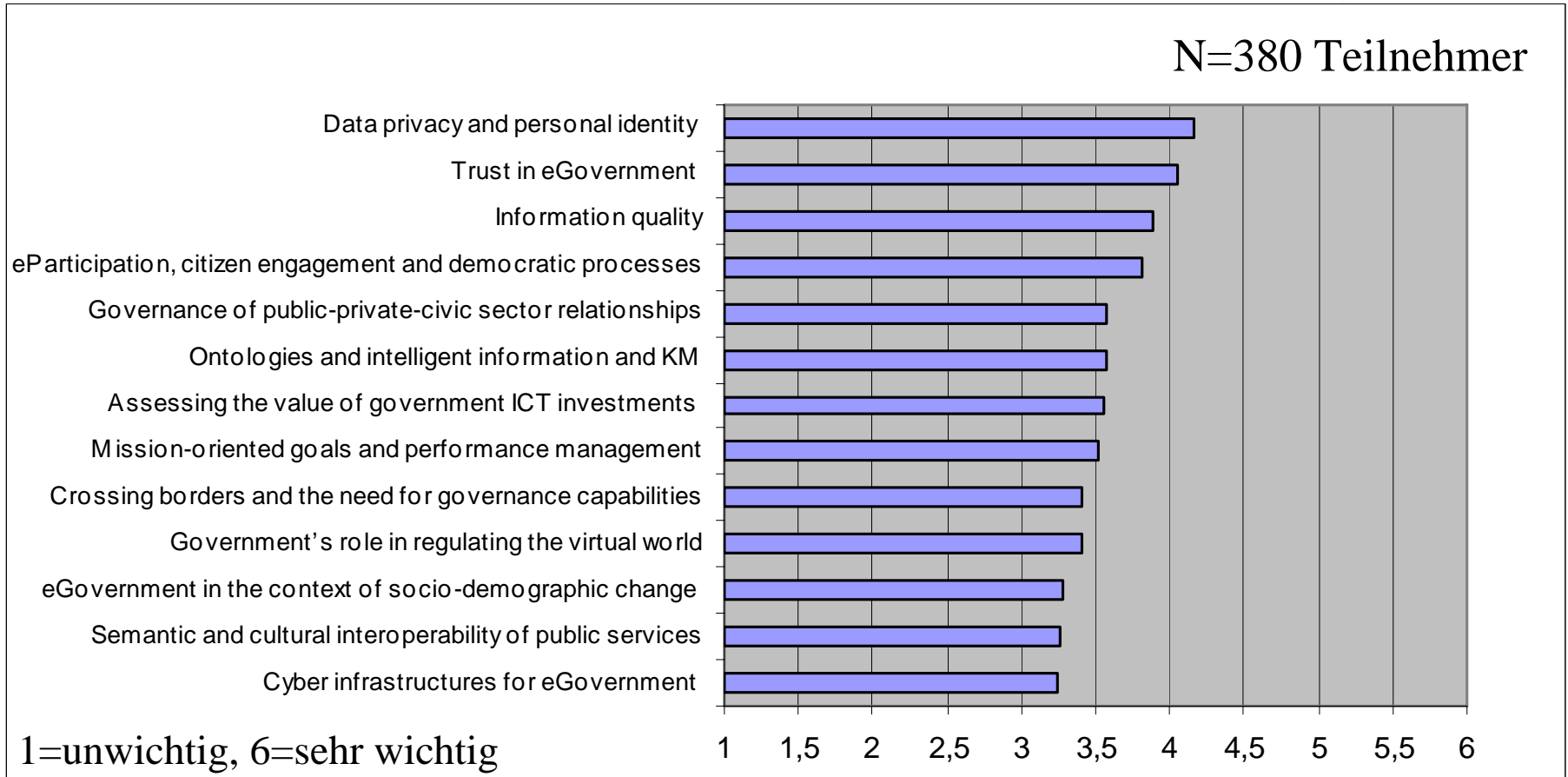
Contract no: IST-4-27139



Online Befragung zur Priorisierung der Themen durch Experten



Contract no: IST-4-27139



Agenda



Contract no: IST-4-27139

- Ziele und Methodik zum Projekt eGovRTD2020
- Szenarien für Verwaltungen 2020
- Forschungsbedarfe und Forschungsplan
E-Government für Visionen 2020
- Ausblick



Notwendigkeit für eGovernment Forschung



- Wesentlicher Beitrag des öffentl. Sektors zur Verbesserung des Wachstums und zur Informationsgesellschaft
 - Rolle derzeit unterschätzt
- Öffentliche Aufgabenverrichtung bedarf dringend geeigneter Unterstützung durch passende Methoden und Technologien in der IT-Gestaltung und Modellierung
 - effektiver und effizienter werden
 - Besonderheiten des öffentlichen Sektors berücksichtigen



Beitrag von E-Government Forschung für die Praxis (1/2)



- Anpassung neuer theoretischer Konzepte aus traditionellen Disziplinen zur Anwendbarkeit im öffentl. Sektor
 - Übertragung von Theorien in die Praxis
- Entwicklung neuer methodischer Konzepte der holistischen Systementwicklung für E-Government
 - Berücksichtigung der besonderen Eigenschaften des öffentl. Sektors
- Analyse der Bedarfe des öffentl. Sektors
 - durch intensiven Dialog mit dem öffentl. Sektor



Beitrag von E-Government Forschung zur Praxis (2/2)



- Entwicklung neuer Konzepte, Rahmenwerke und Lösungen für moderne Verwaltungen
- Unabhängige Studien zur Bewertung und Einschätzung der Wirksamkeit von E-Government Projekten
- Entwicklung und Transfer von Wissen, Fähigkeiten und Kenntnissen
 - Methoden und Konzepte
 - Verbesserung der Kompetenzen im IT Sektor und der Anwendung in Behörden





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit !

egovrtd2020@uni-koblenz.de

<http://www.egovrtd2020.org/>